

## INFORMATION

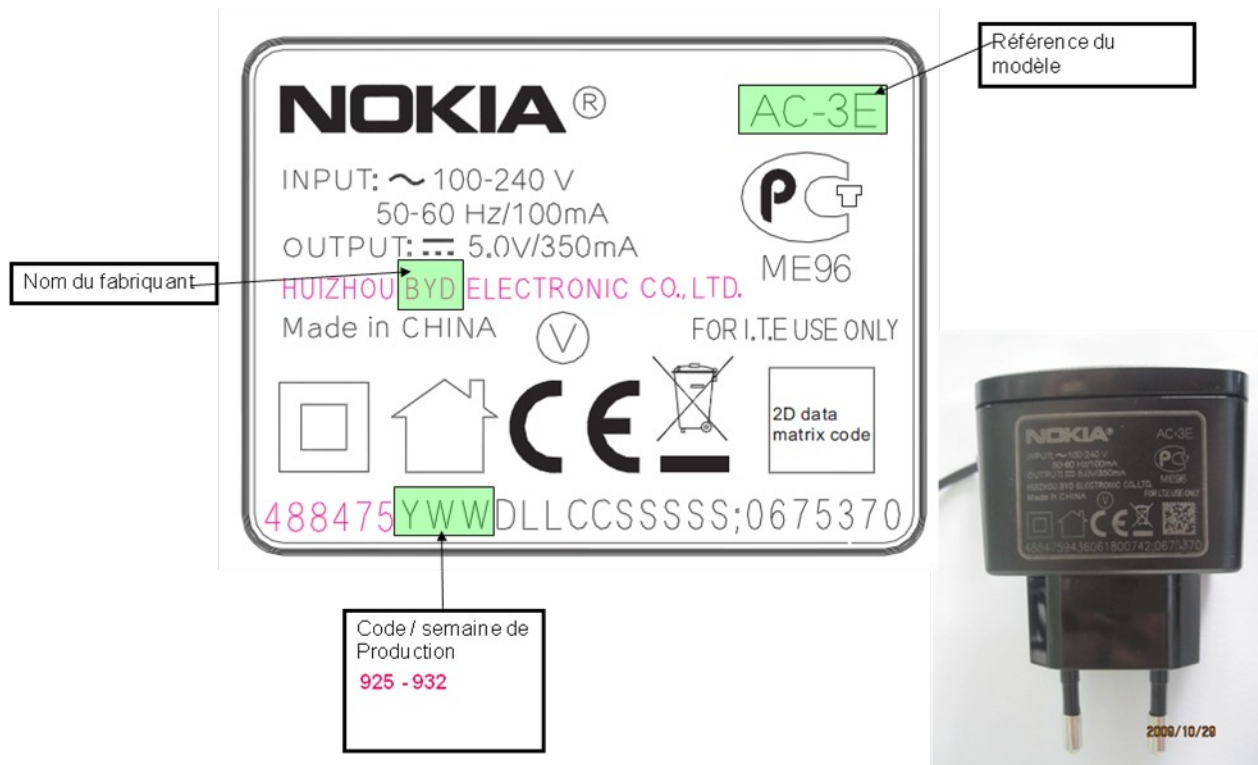
### Comment identifier si un chargeur fait partie du programme d'échange ?

Comme le problème ne concerne qu'un nombre limité de certains modèles de chargeurs, il est important pour le consommateur de déterminer si son chargeur rentre dans le cadre du programme d'échange. Nokia remplacera sans frais les chargeurs éligibles.

Pour savoir si votre chargeur rentre dans le cadre de ce programme d'échange, merci de vous reporter à l'étiquette ou inscription sur le chargeur et suivez les instructions ci-dessous.

Merci de noter que les chargeurs AC-3E et AC-3U achetés avant le 15 Juin 2009, et les chargeurs AC-4U achetés avant le 13 Avril 2009 ne rentrent pas dans le cadre de ce programme. De plus uniquement un nombre limité de chargeurs de ces modèles achetés au-delà de ces dates rentre dans le cadre du programme. Seul le modèle AC-3E était vendu en Europe, les modèles AC-3E et AC-3U étaient vendus qu'en en Amérique du Nord et du Sud.

### EXEMPLE D'ETIQUETTES



Les chargeurs rentrant dans le cadre du programme d'échange peuvent être facilement identifiés en suivant le processus suivant en 3 étapes. Merci de vous reporter à l'image ci-dessus pour les informations complémentaires.

**ETAPE 1 – Regardez la référence du modèle pour voir si il appartient à liste de ceux éligibles au programme d'échange.** Les modèles éligibles sont :

**AC-3E**  
**AC-3U**  
**AC-4U**

**E pour Europe**  
**U pour USA**  
**U pour USA**

**Action – Si votre chargeur est dans cette liste, il se peut qu'il rentre dans le cadre du programme d'échange alors passez à l'étape 2.**

Si votre modèle de chargeur n'est pas dans cette liste, alors il ne rentre pas dans le cadre du programme d'échange et vous pouvez continuer à l'utiliser.

ETAPE 2 – Déterminez si votre chargeur a été fabriqué par BYD.

**Action – Si votre chargeur a les lettres "BYD" a l'emplacement fabriquant il se peut qu'il rentre dans le cadre du programme d'échange alors passez à l'étape 3.** Si vous ne pouvez pas identifier BYD sur votre chargeur alors il ne rentre pas dans le cadre du programme d'échange et vous pouvez continuer à l'utiliser.

ETAPE 3 – Identifiez la date de production de votre chargeur.

**Action – Si vous avez un chargeur AC-3E or AC-3U, et que le code de production (voir sur l'image où le trouver) est compris entre « 925 » et « 932 », alors il rentre dans le cadre du programme d'échange et vous devez l'échanger sans frais contre un nouveau chargeur.** Si aucun de ces codes n'apparaît, alors votre chargeur ne fait pas partie du programme d'échange et aucune autre action n'est requise.

**Si vous avez un chargeur AC-4U, et que le code de production (voir sur l'image où le trouver) est compris entre « 916 » et « 943 », alors il rentre dans le cadre du programme d'échange et vous devez l'échanger sans frais contre un nouveau chargeur.**

Si votre chargeur est éligible au programme de remplacement, nous vous conseillons de cesser de l'utiliser.

Pour plus d'informations, notamment pour que les consommateurs puissent vérifier si leurs chargeurs font partie de ce programme d'échange, Nokia a mis en place un site internet. Nous demandons aux consommateurs de se rendre sur le site <http://chargerexchange.nokia.com> ou de contacter le centre de support clients: Tel. 0848 100 010 (CHF 0.18/minute) – du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.