

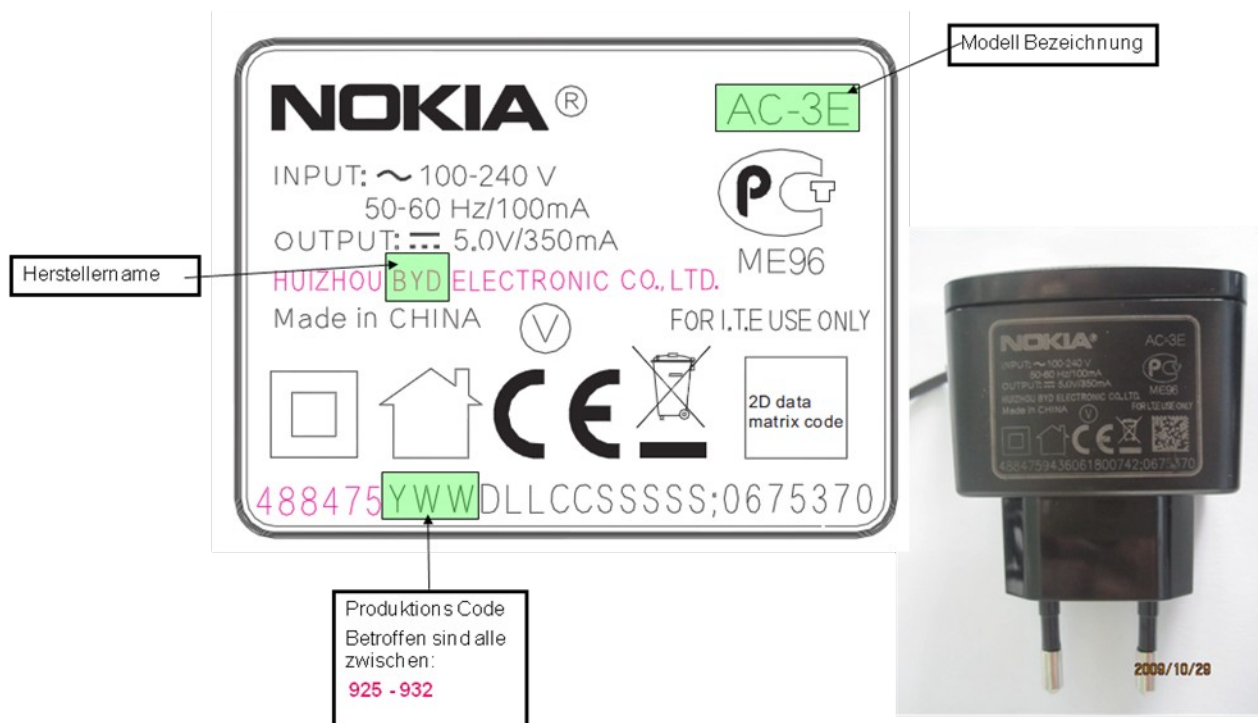
HINTERGRUNDINFORMATION: Wie Sie feststellen, ob Ihr Ladegerät Teil dieses Austauschprogrammes ist

Da sich diese Maßnahme nur auf eine begrenzte Anzahl bestimmter Ladegeräte bezieht, ist es wichtig, dass Kunden überprüfen, ob ihre Ladegeräte von dem Austauschprogramm betroffen sind. Nokia wird alle in Frage kommenden Ladegeräte kostenlos ersetzen.

Um festzustellen, ob Ihr Ladegerät Teil dieses Programms ist, überprüfen Sie bitte das Modell Ihres Ladegerätes und folgen Sie den unten aufgeführten Schritten.

BITTE BEACHTEN SIE: Ladegeräte vom Typus AC-3E und AC-3U, die vor dem 15. Juni 2009 erworben wurden, sowie Ladegeräte vom Typus AC-4U, die vor dem 13. April 2009 gekauft wurden, sind nicht von dem Programm erfasst. Von den Modellen, die nach diesem Zeitraum gekauft worden sind, ist darüber hinaus nur eine limitierte Anzahl Gegenstand dieses Austauschprogrammes. Nur das Modell AC-3E wurde in Europa verkauft, die Modelle AC-3U und AC-4U wurden nur in Nord- und Südamerika verkauft.

LABEL BEISPIEL



BACKGROUND

Ladegeräte, die Gegenstand dieses Austauschprogrammes sind, können sehr einfach mittels eines dreistufigen Prozesses identifiziert werden. Bitte beachten Sie die oben gezeigte Abbildung für weitere Informationen.

Schritt 1 – Stellen Sie die Modell-Nummer Ihres Ladegerätes fest. In Frage kommende Modelle:

AC-3E

AC-3U

AC-4U

Massnahmen – Wenn das Modell Ihres Ladegerätes in dieser Liste erwähnt wird, könnte es Teil dieses Austauschprogrammes sein. Bitte folgen Sie den Anleitungen in **Schritt 2**. Wenn Ihr Modell nicht gelistet ist, ist es nicht Gegenstand des Programms, und es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Schritt 2 – Stellen Sie fest, ob das Ladegerät von der Firma BYD hergestellt wurde.

Massnahmen – Wenn Ihr Ladegerät mit den Buchstaben “BYD” versehen ist, könnte es Teil dieses Austauschprogrammes sein. Bitte folgen Sie den Anleitungen in **Schritt 3**. Wenn die Buchstaben „BYD“ nicht auf Ihrem Ladegerät stehen, ist es nicht Gegenstand des Programms, und es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Schritt 3 – Identifizierung des Ladegerät-Produktionscodes.

Massnahmen – Wenn Sie ein Ladegerät vom Typus AC-3E oder AC-3U besitzen und dieses mit einem Produktionscode (wie in der Abbildung oben gezeigt wird) zwischen „925“ und „932“ versehen ist, ist es Teil des Austauschprogramms, und Sie sollten es gegen ein kostenloses Ladegerät austauschen. Befindet sich ein anderer Code auf Ihrem Ladegerät, ist dieses nicht Gegenstand des Austauschprogramms.

Wenn Sie ein Ladegerät vom Typus AC-4U besitzen und dieses mit einem Produktionscode zwischen „916“ und „943“ versehen ist, ist es Teil des Austauschprogramms, und Sie sollten es gegen ein kostenloses Ladegerät austauschen.

Wenn Sie sicher sind, dass Ihr Ladegerät ausgetauscht werden sollte, raten wir Ihnen, dieses nicht mehr zu verwenden.

Wie Sie ein kostenloses Austausch-Ladegerät erhalten, erfahren Sie auf der Website <http://chargerexchange.nokia.com>. Darüber hinaus können Sie sich auch an unser Nokia Contact Center wenden. Die Hotline-Nummer lautet: 0848 100 010 (CHF 0.18/Minute). Die Hotline ist täglich von 09:00 – 18:00 Uhr besetzt.